

Documento: Manual de Portal Clientes FacturaESAP®

Versión: Versión: 1.0

Manual: Acceso a Proveedores

Fecha: 12-06-2012

Autor: NovaTech Consulting Estrategia y Tecnologías de la
Información, S.L.



1. INDICE

1. INDICE	2
2. PORTAL CLIENTES. ACCESO A PROVEEDORES.....	3
2.1. ACCESO A PROVEEDORES.	3
2.2. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	5
2.3. SELECCIÓN DE DATOS.....	6
2.4. GESTIÓN DE CUENTA.....	8
2.4.1 CAMBIAR CONTRASEÑA.....	9
2.4.2 CAMBIAR DIRECCIÓN EMAIL	9
2.4.3 SOLICITAR USUARIO GESTOR	10
2.5. LISTADO DE FACTURAS	11

2. PORTAL CLIENTES. ACCESO A PROVEEDORES

2.1 ACCESO A PROVEEDORES.

El presente documento detalla el "Acceso a Proveedores" dentro de la plataforma de facturación electrónica. Los proveedores se definen como los emisores de las facturas. Por tanto en esta zona existe para que se pueda gestionar las facturas emitidas, así como consultar, en formato XML o PDF, descargarlas y/o obtener el listado de facturas seleccionadas.

El acceso a dicho servicio se puede encontrar dentro de la Web de **FacturaESAP®** (<http://www.facturaesap.es>), en el apartado de Portal Clientes y Acceso a Proveedores.



The screenshot shows the website's navigation menu with options: Factura electrónica, FacturaESAP®, Actualidad, Portal clientes, and Contacto. The 'Portal clientes' dropdown menu is open, showing 'Consulta por CSV', 'Acceso a Proveedores', 'Acceso a Clientes', and 'Revocación Certificados'. Below the menu, the 'DEFINICIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA' section is visible, containing a definition and a list of requirements for electronic invoicing.

DEFINICIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA

La facturación electrónica es un equivalente funcional de la factura en papel y consiste en la transmisión de las facturas o documentos análogos entre emisor y receptor por medios electrónicos (ficheros informáticos) y telemáticos (de un ordenador a otro), firmados digitalmente con certificados reconocidos.

De esta definición, extendida en todo el mercado, se transmiten tres condicionantes para la realización de Factura Electrónica:

- o Se necesita un formato electrónico de factura de mayor o menor complejidad: EDIFACT, XML, PDF, html, doc, xls, gif, jpeg o txt entre otros.
- o Es necesaria una transmisión telemática: tiene que partir de un ordenador y ser recogida por otro ordenador
- o Este formato electrónico y transmisión telemática deben garantizar su integridad y autenticidad a través de una firma electrónica reconocida.

Other visible links include: Consultadora de ahorro, Marco Legal, Definición, Beneficios, and Conceptos Básicos.

Una vez se accede a la ubicación especificada anteriormente se muestra una ventana de login para validar el acceso del usuario.



Factura electrónica FacturaESAP® Actualidad Portal clientes Contacto

Factura ESAP[®] **Plataforma de Facturación Electrónica**

Usuario de Acceso:

Contraseña:

[Recuperar contraseña](#)

Aviso Legal :: Contacto :: Mapa Web :: Novatech :: Acceso Clientes © 2011 NOVATECH CONSULTING

El acceso a la plataforma se hace mediante Nombre de usuario y Contraseña. Estos datos de acceso se remiten al correo indicado en la petición de alta solicitada ,una vez que por nuestra parte se proceda a dar de alta su usuario en el sistema.

2.2 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA.

Con motivo de obtener una contraseña en caso de olvido se habilita una media para reiniciar la contraseña.



Se pincha sobre el enlace de Recuperar Contraseña.



En la siguiente página se especifica el Nombre de usuario y el código de seguridad, el sistema procede a enviar un email con un código de confirmación para el reseteo de la contraseña. Una vez verificado el código de confirmación, la existencia y validez del usuario, el sistema enviará a la dirección de correo electrónica asociada al usuario un nuevo email con los datos de acceso y la contraseña creada.

Se recomienda acceder a la sección de "Gestión de cuenta" (2.4) para cambiar la contraseña por una propia.

2.3 SELECCIÓN DE DATOS.

Una vez validado el acceso al Portal Clientes – Acceso a Proveedores se muestra la ventana de selección de datos donde se puede realizar, mediante distintos campos, un filtrado para buscar facturas.


:: SELECCIÓN DE DATOS ::



The screenshot shows a dark blue window titled "Gestión de Cuenta". It contains several search filters: "Receptor", "Emisor", and "Centro" each with a white input field and a magnifying glass icon to its right. Below these are "Núm. Factura", "Importe", and "Fecha Emisión", each with a white input field, a small "A" icon, and another white input field. At the bottom center is a white "Enviar" button.

[Aviso Legal](#) :: [Contacto](#) :: [Mapa Web](#) :: [Novatech](#) :: [Acceso Clientes](#)


A través de esta ventana se pueden seleccionar, o filtrar, facturas por diferentes campos. También es posible seleccionar facturas mediante rangos de valores (Num. Factura, Importe y Fecha Emisión) obteniendo así las facturas emitidas por dicho proveedor que se encuentren entre esos valores.

Si se pulsa en el icono  de la ventana de selección de datos (Receptor, Emisor y Centro) se abrirá, en una ventana nueva, una ayuda de búsqueda que muestra un listado con los distintos valores que puede tener ese campo.

:: RECEPTORES ::	
NIF	NOMBRE
A00101783	NOVATECH SISTEMAS DE INFORMACION
A58688361	NOVATECH CONSULTING
A48990154	FACTURAESAP ENTERPRISE, S.L.
A87275606	BUSCADOR CUBBIC.ES
A49405815	NOVA FACTURAS S.A.
A51907962	NOVA SAP S.L.
A28279703	FACTURAES.ES S.A.

Mostrando 7 de 7 ◀ ◁ 1 ▷ ▶

Al seleccionar cualquier valor de la ayuda de búsqueda el valor se pasará automáticamente a la ventana de selección de datos.

En el campo Fecha Emisión el botón  muestra un calendario donde se puede seleccionar la fecha deseada. El formato siempre será dd/mm/aaaa.

◀ Abril 2012 ▶						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Mes:	Año:
Abril ▼	2012 ▼
[IR A ESE MES]	

Una vez rellenados los campos de la ventana de Selección de Datos se pulsa en Enviar y se muestran las facturas emitidas por el proveedor para los valores especificados en la selección de datos. Si no se especifica ningún valor en la selección de datos se muestran todas las facturas emitidas por dicho proveedor.

2.4 GESTIÓN DE CUENTA.

En la ventana de Selección de datos se puede encontrar el acceso a la Gestión de Cuenta del proveedor.

:: SELECCIÓN DE DATOS ::

Receptor

Emisor

Centro

Núm. Factura A

Importe A

Fecha Emisión A

Gestión de Cuenta

Enviar

Al pulsar en el botón de Gestión de Cuenta se muestra la siguiente ventana.

:: GESTIÓN DE CUENTA ::

Cambiar Contraseña

Cambiar Direccion E-mail

Solicitar Usuario Gestor

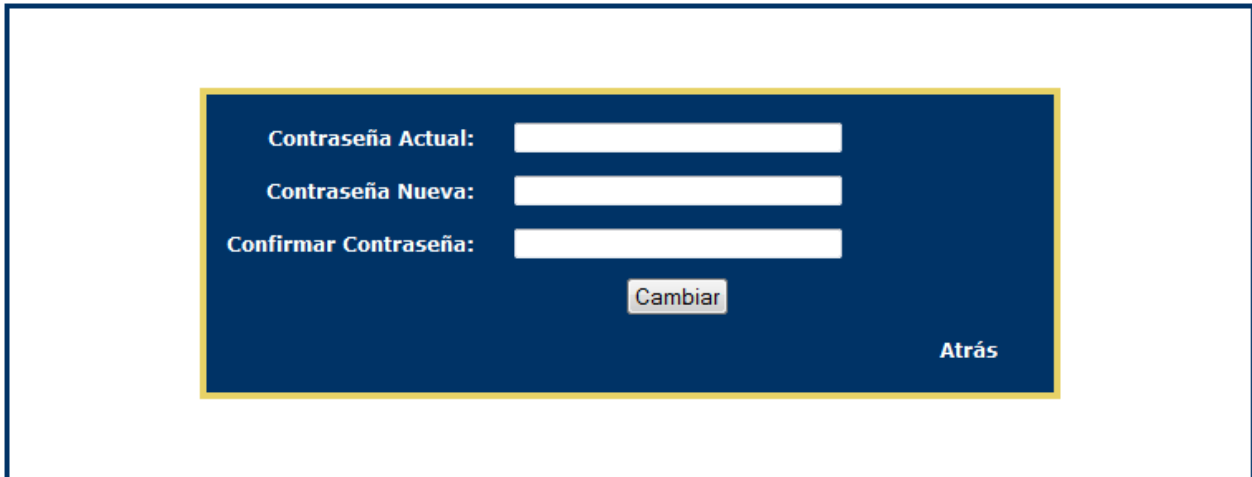
Atrás

A través de esta ventana se puede modificar la contraseña de la cuenta proveedor, cambiar el email o solicitar al sistema la creación de un Usuario Gestor.

2.4.1 CAMBIAR CONTRASEÑA.

Al pulsar sobre la opción de Cambiar Contraseña se muestra la siguiente ventana.

:: CAMBIAR CONTRASEÑA ::



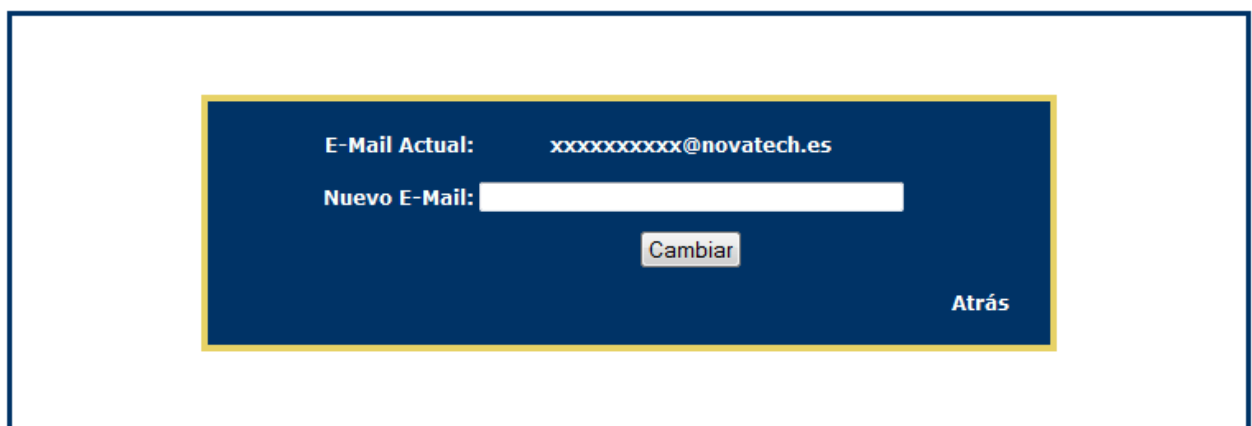
The screenshot shows a dark blue form with three white input fields. The first field is labeled 'Contraseña Actual:', the second 'Contraseña Nueva:', and the third 'Confirmar Contraseña:'. Below the fields is a 'Cambiar' button and an 'Atrás' link in the bottom right corner.

En esta ventana se puede cambiar la contraseña del usuario proveedor especificando la contraseña actual, escribiendo la nueva y repitiendo por seguridad. Si los datos introducidos son correctos el sistema modificará la contraseña.

2.4.2 CAMBIAR DIRECCIÓN EMAIL.

Al pinchar sobre la opción de Cambiar dirección Email se muestra la siguiente ventana.

:: CAMBIAR E-MAIL ::



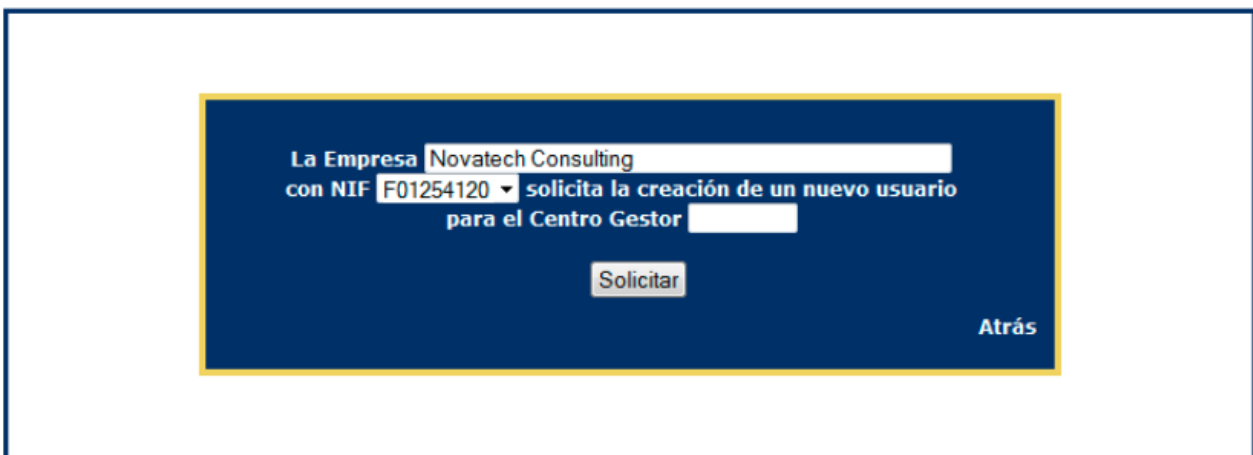
The screenshot shows a dark blue form with two white input fields. The first field is labeled 'E-Mail Actual:' and contains the text 'xxxxxxxxxx@novatech.es'. The second field is labeled 'Nuevo E-Mail:'. Below the fields is a 'Cambiar' button and an 'Atrás' link in the bottom right corner.

Aquí se puede introducir una nueva dirección de email que se asociará al usuario proveedor. Es importante estar seguro del email introducido porque una vez se asocia la cuenta a dicho email todos los correos que el sistema envía irán a ese Email.

2.4.3 SOLICITAR USUARIO GESTOR.

Al presionar sobre esta opción se muestra la siguiente ventana.

:: SOLICITAR USUARIO CENTRO GESTOR ::











































The screenshot shows a dark blue rectangular form with a yellow border. Inside the form, the text reads: "La Empresa con NIF solicita la creación de un nuevo usuario para el Centro Gestor ". Below this text is a "Solicitar" button. In the bottom right corner of the form, there is a link labeled "Atrás".

Aquí se puede solicitar al sistema la creación de un usuario gestor para el NIF y Centro Gestor especificado en la pantalla. Este usuario solo tendrá acceso a las facturas emitidas por el proveedor con el NIF seleccionado para el Centro Gestor especificado.

2.5 LISTADO DE FACTURAS.

En la ventana de Selección de Datos al pulsar sobre enviar se muestra el Listado de Facturas en el que se muestran las facturas emitidas por ese proveedor.

:: LISTADO DE FACTURAS ::

Emisor	Nombre	Receptor	Nombre	Núm. Factura	Importe	Moneda	Fecha Emisión	Opciones
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1039	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1040	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1041	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1042	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1043	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1044	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1045	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1046	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1047	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1048	22,00	EUR	16/04/2012	   

Encontrada(s): 8676 Factura(s) Descarga Listado Facturas [Volver Selección de Datos](#)

Mostrando 10 Facturas en página 1 « 1 »»

Aquí se muestran las facturas emitidas por el proveedor, además se puede observar que por cada factura hay varias Opciones:



Ver XML Online: Esta opción muestra el código XML de la factura sin estilo, solo el código XML puro.



Ver PDF Online: Se genera de manera automática el PDF de la factura y se muestra al usuario de manera online, dando la posibilidad de descargarla. Si la factura no tiene PDF esta opción se muestra desactivada.











































Desc. Fact. XML: Aquí el sistema permita al usuario descargar la factura en XML.



Ver Fact. Online: Se muestra al usuario la factura XML con estilo facilitando así al usuario poder leerla con mayor facilidad.

Dentro de la ventana de Listado de Facturas también se permite al usuario poder descargar el listado de las facturas obtenidas.

Emisor	Nombre	Receptor	Nombre	Núm. Factura	Importe	Moneda	Fecha Emisión	Opciones
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1039	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1040	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1041	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1042	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1043	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1044	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1045	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1046	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1047	22,00	EUR	16/04/2012	   
B11111111	Novatech	B11111111	Novatech	1048	22,00	EUR	16/04/2012	   

Encontrada(s): 8676 Factura(s) **Descarga Listado Facturas** Volver Selección de Datos

Mostrando 10 Facturas en página 1 « 1 2 3 4 5 »»

Al pulsar esta opción se descargará al ordenador un fichero CSV que contendrá el listado de facturas que se muestra al usuario.